

Condizioni Generali “ Casa Vacanze ”

1) La SicilProject ha lo scopo di pubblicizzare e mettere in relazione l'offerta di case private e le richieste dei propri clienti. Le case sono state inserite in catalogo dopo un'attenta valutazione della documentazione e delle informazioni fornite dai relativi proprietari, sotto la loro responsabilità. La descrizione di ognuna è il più possibile precisa e particolareggiata e corredata da numerose immagini. Qualora fossero state apportate modifiche agli alloggi all'insaputa della SicilProject, quest'ultima declina ogni responsabilità al riguardo. Inoltre, trattandosi di case private o parzialmente utilizzate dai proprietari stessi e quindi non appartenenti a nessuna categoria turistica ufficiale, esse sono state arredate secondo il gusto personale dei proprietari e le tradizioni locali: è importante che i clienti sappiano apprezzare queste caratteristiche per godere appieno della vacanza e che soprattutto comprendano la richiesta, sia da parte della SicilProject che dei proprietari, di avere la massima cura e il rispetto delle case e degli oggetti in esse contenuti.

2) La prenotazione può essere effettuata on-line tramite l'Ufficio Prenotazioni della SicilProject con sede in Alcamo (TP). Il cliente riceverà tramite e-mail una conferma con Voucher di prenotazione solo dopo l'invio di una caparra confirmatoria tramite bonifico bancario o vaglia postale. Il cliente dopo aver versato la caparra, pari al 40% del prezzo di locazione dovrà fornire prova dell'avvenuto pagamento nella seguente modalità: - inviare tramite fax o e-mail copia del pagamento effettuato e copia del documento di riconoscimento. In caso di successivo annullamento della prenotazione la caparra non sarà restituita in nessun caso.

RECESSO

3) In caso di annullamento del soggiorno è possibile una conversione in un periodo di equivalente importo (salvo disponibilità).

In ogni caso NON è previsto alcun rimborso in caso di annullamento della prenotazione da parte del cliente.

4) Il saldo dovrà essere versato, **Direttamente in loco alla consegna delle chiavi**. Il saldo e la cauzione andranno **pagati in contanti** ed in euro all'arrivo a consegna chiavi, al proprietario o suo rappresentante, che ne sono responsabili. In caso contrario le chiavi non saranno consegnate e la locazione s'intenderà immediatamente annullata con la perdita totale della caparra confirmatoria. Non saranno accettati assegni.

5) I prezzi pubblicati nei listini sono da intendersi per settimana e per unità locata salvo diversa indicazione. Comprendono l'uso di giardini e parcheggio, ove previsti, e possono essere suscettibili di variazioni, salvo per le prenotazioni già effettuate. Il voucher è parte integrante del contratto di locazione e va consegnato al proprietario o suo rappresentante al momento del ritiro della chiave, unitamente agli eventuali pagamenti previsti. Il voucher di prenotazione verrà emesso a ricezione della caparra confirmatoria in via provvisoria ed in via definitiva al pagamento del saldo.

6) Il voucher è valido esclusivamente per i nominativi in esso indicati; non può essere ceduto ad altri e non verranno consegnate le chiavi nel caso in cui vi siano un numero di persone superiore rispetto a quello indicato nel contratto di locazione. Sicil Project declina ogni responsabilità al riguardo, a loro piacere e discrezione i proprietari possono accettare persone in più nel caso in cui ci siano posti disponibili nell'unità locata, dietro un corrispettivo, ed inoltre verrà indicato, se viene richiesto un deposito cauzionale o se il cliente deve portare con sé la biancheria.

7) L'arrivo nell'unità locata deve avvenire preferibilmente tra le 13:00 e le 16:30, salvo diverse indicazioni e accordi. Nel caso in cui il cliente preveda di arrivare oltre l'orario prefissato, è obbligato a telefonare al numero indicato nel voucher di presentazione per darne comunicazione. In caso di ritardo non comunicato, il proprietario potrà fissare a sua discrezione un nuovo orario di consegna delle chiavi, anche nel giorno successivo. In tutti i casi non verrà concesso al cliente alcun rimborso. SicilProject declina ogni responsabilità al riguardo. Vale la stessa regola per le partenze anticipate. Al momento dell'arrivo il cliente è tenuto a presentare al proprietario, o a chi consegnerà le chiavi, il voucher di prenotazione. Presso alcune strutture (come indicato nel Voucher di Prenotazione) è richiesto il pagamento di una cauzione che verrà restituita al termine del soggiorno, previa detrazione dell'importo di eventuali danni causati all'unità locata. Il cliente è in ogni caso responsabile nei confronti del proprietario per eventuali danni all'unità locata superiori all'importo del deposito cauzionale. L'unità locata deve essere lasciata tra le 9.00 e le 9:30 del mattino per permettere la pulizia prima dell'arrivo di altri ospiti. Le case, sotto responsabilità dei proprietari, vengono consegnate pulite e ordinate e in buono stato di manutenzione. I clienti sono tenuti a trattare con cura le unità locate, a riconsegnarle pulite e in ordine e a segnalare eventuali danni effettuati. La cucina o l'angolo cottura vanno lasciati puliti. Il proprietario si riserva il diritto di entrare nell'unità locata per eseguire lavori di ordinaria manutenzione, come la pulizia del giardino o se ritiene che vi siano gravi motivazioni causate da comportamenti incivili o poco educati da parte degli ospiti.

8) Qualora gravi cause di forza maggiore impedissero ai proprietari di mettere a disposizione dei clienti la casa prenotata, Sicil Project declina ogni responsabilità. I proprietari possono a loro discrezione assegnare un altro alloggio con caratteristiche simili o superiori o in casi estremi annullare la prenotazione rimborsando al turista l'importo pagato senza che quest'ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento. L'accettazione del nuovo alloggio estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

9) L'atto della prenotazione stessa e l'atto dell'ingresso del cliente nell'unità locata comportano a tutti gli effetti di legge e di ragione l'accettazione delle presenti condizioni generali di locazione. Il cliente non può imputare a Sicil Project o al proprietario le conseguenze di una sua eventuale mancata lettura delle presenti condizioni contrattuali. La persona intestataria del modulo di prenotazione o quella indicata nel voucher verrà ritenuta responsabile della locazione.

10) Per qualsiasi controversia legale per diretta o indiretta connessione con il presente contratto sarà competente, in via esclusiva, il Giudice territorialmente competente per Alcamo quindi il Giudice Unico del Tribunale di Trapani presso la Sezione staccata di Alcamo oppure il Giudice di Pace di Alcamo. Il presente contratto è regolato dalla Legge.